

Izveštaj o održivom i odgovornom poslovanju za 2023 godinu



Februar 2023

Sadržaj

UVOD	3
NAŠA KOMPANIJA	4
NAŠ TIM	5
RAZVOJ KROZ RAD	5
BEZBEDNOST I ZDRAVLJE U FOKUSU	7
NAŠA ZAJEDNICA	8
UTICAJ NA ŽIVOTNU SREDINU	9
UTICAJ RADNIH PROCESA	9
ANALIZA: DIREKTN A EMISIJA CO ₂	10
ANALIZA: UPOTREBA ELEKTRIČNE ENERGIJE	12
INDIREKTN I UTICAJ NA ŽIVOTNU SREDINU	13

Uvod

Naš treći godišnji izveštaj o održivom i odgovornom poslovanju prati trend koji smo zacrtali u prethodnim godinama: biti privržen ostvarenju ciljeva koji su širi od poslovnog uspeha, povećanja obima poslova i broja klijenata, ciljeva poput dugoročnog rada na dobrobiti naših zaposlenih, kontinuiranom očuvanju životne sredine i pomoći široj društvenoj zajednici.

Analize prikazane u ovom izveštaju pokazuju da postoji višegodišnji kontinuitet u realizaciji potencijala za unapređenje bitnih parametara održivog poslovanja.

Zahvaljujući velikom uspehu na prethodnim projektima u industriji TERI Engineering je u prethodnoj godini značajno uvećao obim poslovnih aktivnosti i osvojio još jedno tehnološko područje vezano za nove trendove u automobilskoj industriji: automatsko testiranje baterija za automobile sa pogonom na struju. Pored toga značajno smo uvećali rad na IoT projektima i projektima u mobilnim telekomunikacijama. Sve to je dovelo do potrebe da se uveća broj stručnjaka u timovima i unapredi znanje kod postojećih zaposlenih.

Takav trend je postavio veliki izazov za naš plan da dodatno povećamo energetske efikasnosti i smanjimo emisiju CO₂. Analiza pokazuje da smo u tom ipak uspeli.

Adekvatnim planiranjem radova i rasporeda zaposlenih na lokacijama naših korisnika u inostranstvu postigli smo da održimo kvalitetan nivo rada i pored toga što smo vršili rotacije timova kako naši zaposleni ne bi bili previše odvojeni od svojih porodica.

Društvena uloga naše kompanije je ponovo potvrđena praktičnim aktivnostima – kroz donacije organizacijama in institucijama koje po našem mišljenju svojim radom dokazuju svoju ulogu.

Direktor
Tesa Fuks

NAŠA KOMPANIJA

TERI Engineering je kompanija sa osnovana 1990. godine. Sedište naše kompanije je u Beogradu. Pored toga u Srbiji imamo i radnu jedinicu u Slobodnoj Zoni Pirot.

TERI Engineering je već godinama fokusiran na rast u okviru delatnosti koja se u raznim industrijskim vertikalama zove isto: integracija sistema. Tako da je naša delatnost projekovanje, prodaja, integracija i implementacija sistema u domenima industrijske automatizacije, telekomunikacija i IT sistema i rešenja.

TERI Engineering je sertifikovan u skladu sa standardima ISO9001:2008, ISO14001:2015, ISO27001:2013 i 45001:2018.

Svoje poslovanje naša kompanija zasniva na saradnji sa vodećim svetskim proizvođačima savremenih tehnoloških rešenja poput: Oracle, Cisco, Red Hat, Mavenir, Ribbon Communications, Samsung Zhilabs, Amdocs, Actiliti i Rockwell Automation, KUKA Robotics, Siemens i Rittal.

Pored navedenih TERI Engineering je dodatno intezivirao saradnju sa lokalno vodećim kompanijama u mašinskom sektoru kroz rad na zajedničkim projektima.

Najveći klijenti naše kompanije su: Telekom Srbija grupa, Yettel, United Group, Michelin Group, ZF Group, Goodyear i Izotech.

ODELJENJE ZA TELEKOMUNIKACIJE

Glavne aktivnosti divizije TERI Engineering za telekomunikacije su projektovanje, isporuka i tehnička podrška naprednih komunikacionih sistema za provajdere usluga i provajdere cloud/data centara. Fokusirani smo na agilna mrežna rešenja, virtuelizovane mrežne funkcije, IoT, konvergentnu razmenu poruka i OSS/BSS rešenja za mreže sledeće generacije.

IT SOLUTIONS

Naše grupa za IT Solutions isporučuje profesionalna rešenja za srednja i velika preduzeća i cloud provajdere. Naša stručnost je u pružanju rešenja za cloud rešenja, IT upravljanje, Internet of Things, skladištenje, mobilno radno mesto i bezbednost je izuzetna po bilo kom standardu.

AUTOMATIZACIJA

Usluge Odeljenja za automatizaciju koje pružamo našim klijentima su: izrada elektro projekata u EPLAN i AutoCAD Electric paketima, razvoj softverskih aplikacija za PAC/PLC i HMI/SCADA/MIS/MES, proizvodnja elektro ormana i IEC/UL/CSA sertifikacija, instalacija i integracija na licu mesta, puštanje u rad i puštanje u rad, obuka i podrška kupaca, projektovanje i proizvodnja mašina.

PODRŠKA KORISNICIMA

Naši stručnjaci obezbeđuju 24/7 podršku klijentima širom sveta. Tim iskusnih stručnjaka kompanije TERI nastoji da u što kraćem vremenskom roku odgovori na sve zahteve svojih klijenata i reši probleme u funkcionisanju sistema sa ciljem da se negativne posledice po poslovanje svedu na minimum.

NAŠ TIM

RAZVOJ KROZ RAD

Povećani obim poslovnih aktivnosti i inteziviranje rada u nekim od najnaprednijih tehnologija su doveli do potrebe da se uveća broj stručnjaka u timovima i unapredi znanje kod postojećih zaposlenih. Trenutno imamo ukupno 73 zaposlenih od kojih je 90% inženjera i tehničara.

Tokom prošle godine smo, u skladu sa našom politikom stalnog ulaganja u razvoj znanja, investirali i više nego uobičajeno u obučavanje naših zaposlenih za potrebne specijalnosti koje njima i nama kako kompaniji omogućavaju da budemo barem za korak ispred konkurencije i ostanemo aktivni činiooci u projektima koji uključuju nove tehnologije.

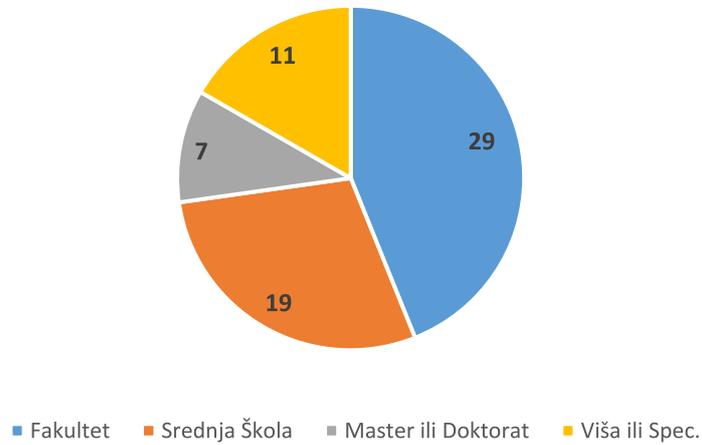
U tom smislu navodimo samo neke od značajnijih kurseva koje su završili naši inženjeri:

- Programiranje KUKA robota, teorijski i praktični kurs sa sertifikacijom – 5 inženjera
- Razvoj aplikacija za procesno upravljanje u pivarstvu na platformi BRAUMAT / SISTAR – 2 inženjera
- ZF PA Tools Commissioning – obuka za rad na ZF sistemima za testiranje baterija za elektro automobile – 4 inženjera
- ORACLE kurs i sertifikacija - Advanced Expertise in Onsite Support – 2 inženjera

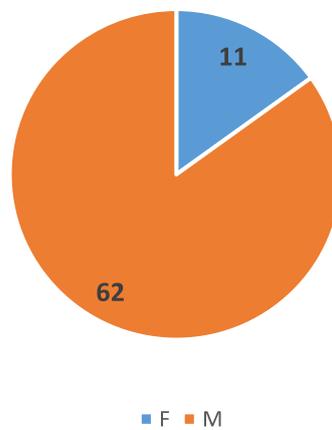
Izvesno je da mi ne bi mogli da ugovaramo nove projekte bez takvih i sličnih specijalističkih znanja međutim ono što je ključno je da svako od zaposlenih ko je stekao svoj sertifikat u predmetnoj oblasti poseduje od tog trenutka i znanje i sertifikat koje može da koristi i kod drugih poslodavaca.

Distribucija školske spreme i odnos broja zaposlenih prema polu prikazani su sledećim dijagramima.

Nivo obrazovanja zaposlenih u 2023.



Polna struktura zaposlenih u 2023.



BEZBEDNOST I ZDRAVLJE U FOKUSU

Kompanija TERI Engineering je iz godine u godinu permanentno posvećena stvaranju i održavanju bezbednog i zdravog radnog okruženja za svoje zaposlene, izvođače i posetioce naših lokacija.

Rad sa novim tehnologijama stvara i nove izazove. Zbog toga mi redovno ažuriramo naše procene rizika i usklađujemo politiku bezbednog rada sa novim zahtevima poslova i istovremeno obaveštavamo naše zaposlene o svim bitnim izmenama koje mogu uticati na njihov bezbedan rad. Tako na primer naša ugovorna politika sadrži obavezu da se ne ugovaraju potencijalno rizični radovi tokom noćne smene.

Smatramo da je to u najvećoj meri zaslužno za činjenicu da tokom prošle godine nismo imali ni jedan slučaj povrede na radu ili neke druge zdravstvene posledice rada u okviru naše kompanije ili na lokacijama naših klijenata u zemlji i inostranstvu.

NAŠA ZAJEDNICA

Tokom prošle godine nastavili smo sa našom tradicijom doniranja programima i institucijama kojima izvesno treba finansijska podrška. Primaoci naših donacija u 2023 godine su bili:

- Elektrotehnički fakultet Univerziteta u Beogradu
- Beogradski festival igre
- Telekomunikacioni forum – TelFor
- STEINWAY & SONS koncertna sezona 2022/2023 na Kolarcu: donacija za nastup pijaniste Borisa Giltburga

Prošle godine smo nastavili i sa programom stipendiranja studenata elektrotehnike i informatike. Bitan podatak je da naše okruženje reaguje pozitivno na našu odluku.

UTICAJ NA ŽIVOTNU SREDINU

UTICAJ RADNIH PROCESA

Tokom prethodne godine naši radni procesi su dobili dodatnu dimenziju: određeni procenat izrade elektro ormana za potrebe upravljačkih sistema je iz raznih razloga odrađivan na terenu – u radionicama naših korisnika. To je i pored toga što smo imali uvećani obim poslovanja i povremeni rad u dve smene u našoj radionici u Slobodnoj Zoni Pirost, dovelo do toga da se direktno merljiv uticaj naših radnih procesa na sredinu evidentno smanji.

Tokom prošle godine, u skladu sa našom politikom, smo nastavili sa praćenjem izvora emisije gasova staklene bašte, upotrebu vode, proizvodnju otpada i druge uticaje na životnu sredinu koji su povezani sa radom organizacije.

Analizom smo došli do sličnih zaključaka kao u prethodnom izveštaju da se uticaj naših radnih procesa na životnu okolinu može klasifikovati po sledećim kategorijama:

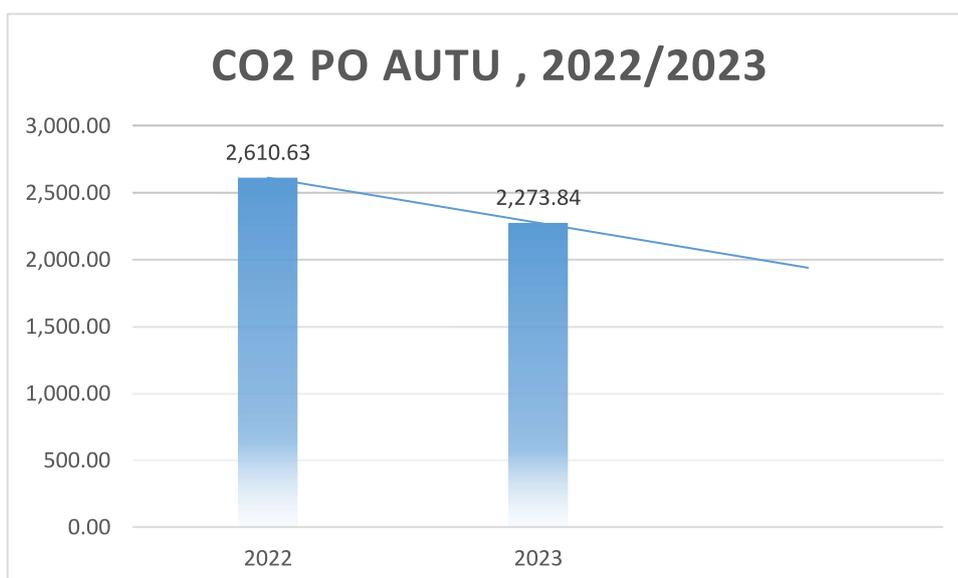
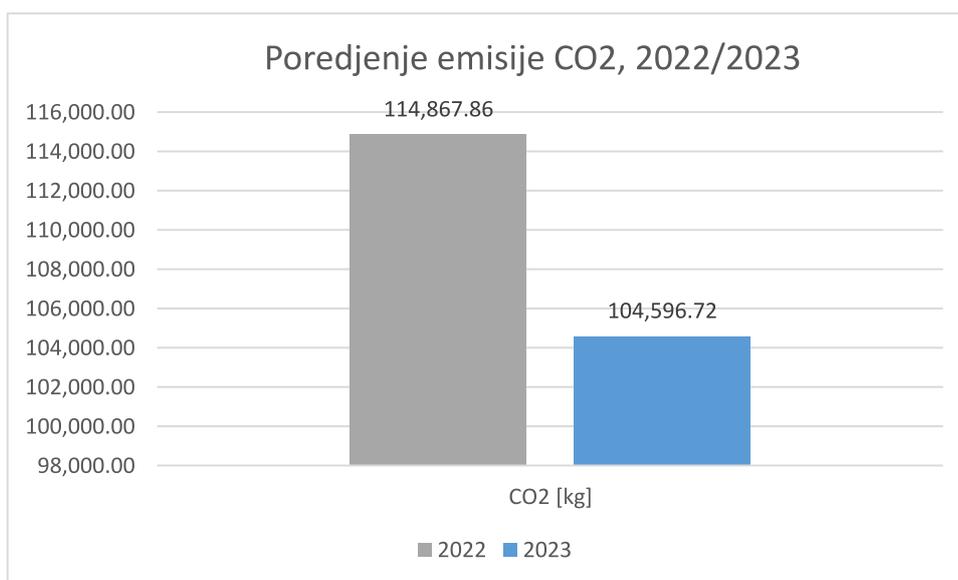
- Upotreba motornih vozila sa motorima sa unutrašnjim sagorevanjem i avio prevoz su jedini direktni izvori emisije gasova sa efektom staklene bašte.
- Voda se ne koristi u procesu rada. Jedini vid upotrebe vode je u sanitarne svrhe.
- Električna energija je osnovni energent u procesu rada. Indirektan očekivani efekat uštede električne energije je smanjenje primarne emisije CO₂ do koje dolazi u proizvodnji električne energije pošto je oko 70% energije koje mi nabavljamo od EPS nastalo proizvodnjom u termoelektranama.
- Otpad iz procesa rada postoji i on se adekvatno odlaže tako da se olakšava predaja za reciklažu.
- Otpisani proizvodi koji predstavljaju elektronski otpad su predati ovlašćenim kompanijama koje se bave reciklažom.

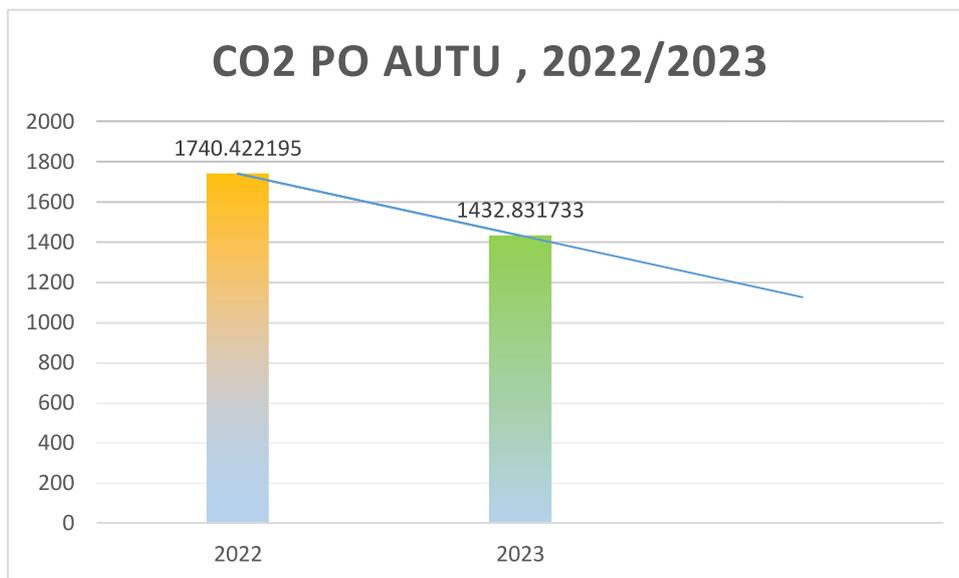
Nakon što smo tokom 2022. godine pojačali praćenje procesa koji mogu imati štetne uticaje i napravili izmene koje su poboljšale efikasnost mera koje smo sproveli u tom smislu ranijih godina, mi smo dodatno u 2023. godini odlučili da sav industrijski otpad iz proizvodnje poput bakarnih provodnika, metalnih delova, elektronskih delova i slično, predajemo na otkup ovlašćenoj kompaniji koja ima direktna sertifikata nadležnih organa za reciklažu takvog otpada. Tako smo izbegli potencijalni rizik da otkupljivač sekundarnih sirovina ne završi proces reciklaže do kraja u skladu sa zakonom.

Analiza: direktna emisija CO2

Nakon izvršene analize zaključak je da je optimizacijom putovanja došlo do smanjenja upotrebe vozila tako da je tako tokom prošle godine ukupna emisija CO2 bila manja u odnosu na prethodnu. Tabela utroška goriva u 2022 godini.

Autogas [l]	Dizel [l]	Benzin [l]	CO2 [kg]	Broj Automobila	CO2 po autu [kg]
1,116.91	10,635.88	32,210.40	104,596.72	46	2,273.84



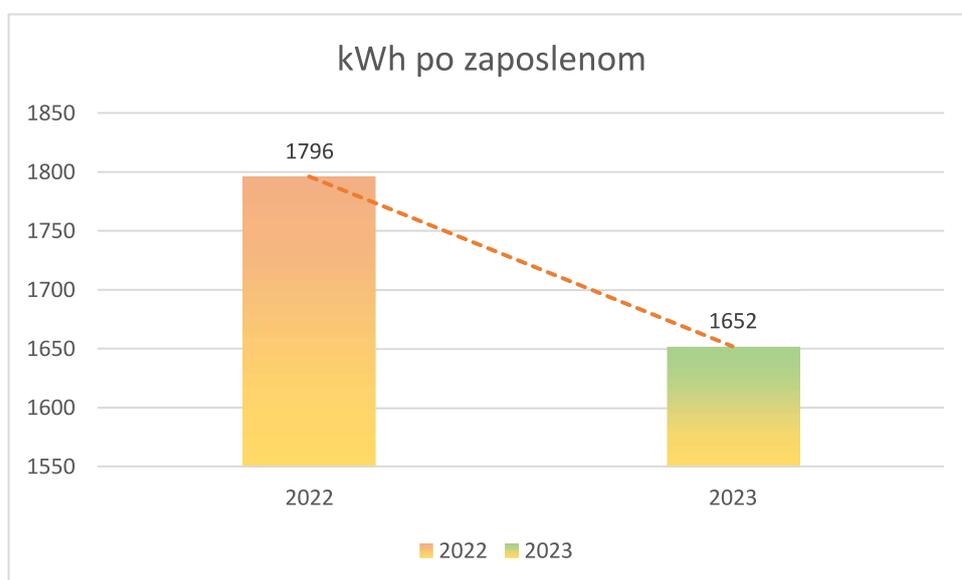
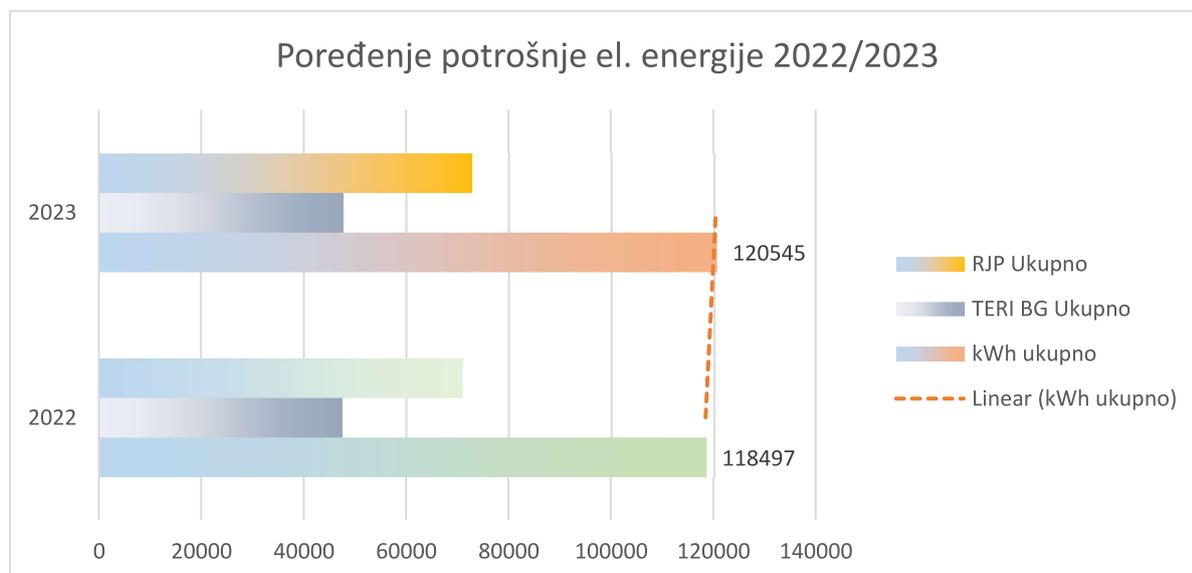


Numerički pokazatelji su slika drugačijeg pristupa velikim poslovima koje smo ugovarali tokom prošle godine: i pored toga što smo imali značajno uvećan broj zaposlenih mi smo sa neznatno uvećanim brojem vozila ostvarili realno manji trošak goriva jer smo više koristili vozila koja mogu da prevezu više putnika, poput dva automobila sa 7 mesta i jedan kombi sa 6 mesta i tovarnim prostorom.

Tako je dodatnom optimizacijom putovanja dodatno smanjena emisija CO2 u odnosu na 2022 godinu.

Analiza: upotreba električne energije

Analizom potrošnje električne energije u radnoj jedinici Pirot došli smo do zaključka da je suštinski došlo do efikasnije upotrebe električne energije. To jest i pored toga što je neznatno uvećanja ukupnog utroška električne energije od 1.7%, potrošnja po zaposlenom je značajno smanjena za iznos od 8.7%. To je ostvareno restrukturiranjem proizvodnih zona što je omogućilo da se tokom druge smene osvetljava samo jedna velike celina umesto dve.



INDIREKTNI UTICAJ NA ŽIVOTNU SREDINU

Kao i prethodne godine TERI Engineering je, u skladu sa važećim zakonima registrovao i prijavio nadležnom Ministarstvu za zaštitu životne sredine sve proizvode nabavljene iz uvoza za potrebe projekata predstavljaju potencijalni dugoročni izvor elektronskog otpada.