

# Izveštaj o održivom i odgovornom poslovanju za 2021 godinu



**TERI**  
Engineering

Januar 2022

## Sadržaj

UVOD.....	3
O KOMPANIJI.....	4
DRUŠTVENI UTICAJ.....	5
RAZVOJ KOMPANIJE = RAZVOJ ZAPOSLENIH .....	5
BEZBEDNOST I ZDRAVLJE U FOKUSU .....	6
MI I NAŠA ZAJEDNICA.....	7
UTICAJ NA ŽIVOTNU SREDINU .....	8
UTICAJ NA ŽIVOTNU SREDINU KAO POSLEDICA RADNIH PROCESA.....	8
Analiza: direktna emisija CO2.....	9
Analiza: upotreba električne energije .....	12
INDIREKTNI UTICAJ NA ŽIVOTNU SREDINU .....	13

## UVOD

Tokom više od 30 godina poslovanja TERI Engineering se drži svojih planova za razvoj biznisa, uz istovremeno poštovanje potreba razvoja zaposlenih, zaštitu životne sredine i podršku našoj društvenoj zajednici.

Rezultati naše posvećenosti takvim principa su se videli tokom 2021 godine. Pojava virusa Covid-19 je obeležila godinu za nama i još jasnije podvukla važnost takve orijentacije. Od ranije kreirano virtualno radno okruženje koje nam je omogućavala veliku fleksibilnost u radu i postizanje izuzetno efikasnog rada na podršci korisnicima naših tehničkih usluga sada se pokazalo jako značajnim i za omogućavanja mnogim našim zaposlenima da mogu da u velikoj meri završavaju svoje radne zadatke bez izlaganja riziku epidemije.

To je takođe imalo uticaja i na ostvarenje našeg strateškog cilja za svaku godinu pred nama – povećanje energetske efikasnosti i smanjenje emisije štetnih gasova kroz optimizaciju upotrebe službenih vozila i smanjenje broja letova do klijentskih lokacija. Pored toga tokom 2021 godine smo sproveli do kraja odluku o zameni svih svetlosnih izvora svetiljkama na bazi LED tehnologije.

Briga o interesima o dobrobiti zaposlenih se nije završila na tome. Generalno smo uveli fleksibilni odnosno hibridni sistem rada koji označava kombinaciju rada od kuće i rada u prostorijama firme odnosno klijenta sa fokusom na odgovornost prema završetku posla, a ne na tome da se pasivno popunjava radna stanica u nekom fiksnom periodu vremena.

Brigu o životnoj sredini smo takođe unapredili tako što smo uveli praćenje otpada i praćenje proizvoda koji potencijalno predstavljaju predmet posebnih tokova otpada.

Naša kompanije je praktičnim aktivnostima – kroz donacije organizacijama i udruženjima koje su fokusirane na pomoć licima zaostalim u razvoju ili organizacijama koje sprovode kulturne programe koje nemaju izrazito komercijalni sadržaj, poput Festivala Igre i sličnim – ostvarila i svoje usmerenje ka podršci društvene zajednice.

Direktor  
Tesa Fuks

## O KOMPANIJI

TERI Engineering je kompanija sa sedištem u Beogradu i proizvodnim pogonom u Slobodnoj Zoni Pirot. Osnovan 1990. godine i od tada do danas TERI je izrastao u modernu i dinamičnu korporaciju. TERI čini tim iskusnih stručnjaka koji zajedno sa kolegama iz brojnih partnerskih kompanija uspešno realizuju projekte širom sveta.

Svoje poslovanje naša kompanija zasniva na saradnji sa renomiranim svetskim proizvođačima savremenih tehnoloških rešenja i proizvoda u oblasti automatike, telekomunikacija i informacionih-tehnologija. Partneri TERI Engineering-a dugi niz godina su renomirane svetske kompanije poput Oracle, Rockwell Automation, ECI, Red Hat, Cisco, Qognify, Amdocs i Zhilabs.

Svojim klijentima TERI Engineering pruža brojne usluge, od kojih izdvajamo:

Ključ u ruke izvođenje projekata – TERI pruža usluge projektovanja i integracije sistema, upravljanja projektima, puštanja u rad, isporuke projekata, tehničke podrške i tehnološkog konsaltinga, po principu “ključ–u–ruke”. Ovakav model implementacije najsavremenijih tehnoloških rešenja podrazumeva potpuno zaokružen proces profesionalne podrške u planiranju, realizaciji i upravljanju projektima različitog obima. Na taj način našim klijentima je omogućeno da svoje poslovanje unaprede uz minimalne operativne troškove.

Briga za klijente – naši stručnjaci obezbeđuju 24/7 podršku klijentima širom sveta. Tim iskusnih stručnjaka kompanije TERI nastoji da u što kraćem vremenskom roku odgovori na sve zahteve svojih klijenata i reši probleme u funkcionisanju sistema sa ciljem da se negativne posledice po poslovanje svedu na minimum.

## DRUŠTVENI UTICAJ

### RAZVOJ KOMPANIJE = RAZVOJ ZAPOSLENIH

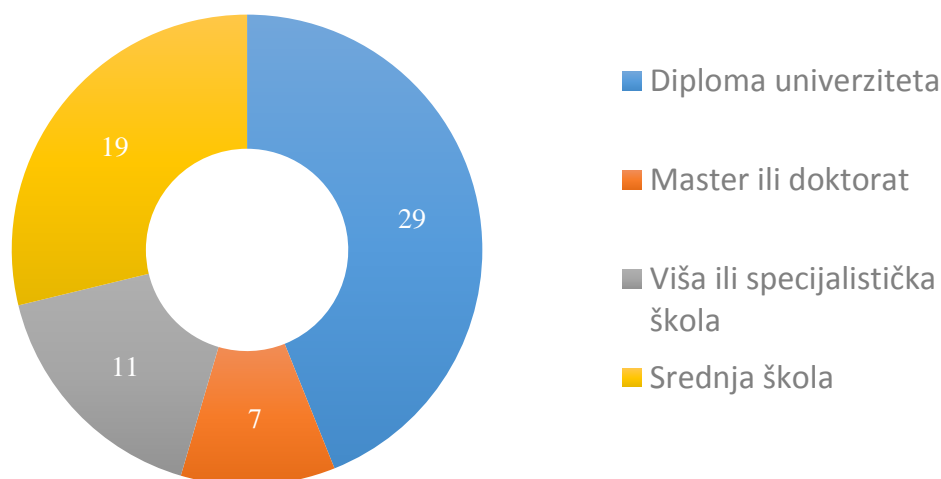
Osnova strategije razvoja kompanije TERI Engineering je razvoj zaposlenih i unapređenje uslova rada. Naše ulaganje u ljude i unapređenje njihovih veština i znanja ima očigledne rezultate u povećanju uspešnosti poslovanja i održavanju izuzetno niske fluktuacije kadrova.

U praksi smo sproveli deklarisanu politiku stvaranja jednakih uslova rada bez obzira na pol i godine. To je izgradilo ambijent osećanja sigurnosti kod svih zaposlenih. Kompanija zaposlenima daje poverenje, osećaj poštovanja i pripadnosti.

Prethodne godine smo pokrenuli proces aktivnog planiranja karijera na više pravaca:

- Unapređenje stručnosti kroz pohađanje obuka
- Sertifikacija za određene specijalnosti
- Akademske napredovanje (završetak narednog stepena obrazovanja)
- Promena vrste posla prelaskom u drugi od timova

Nakon jedne godine imamo priliku da vidimo da je to stimulisalo mnoge zaposlene da sagledaju svoje sposobnosti na pozitivan način i da nađu i finansijski interes u tome da rade na svom unapređenju, tako da su dvoje zaposlenih nastavili sa master studijama, a devetoro zaposlenih je pohađalo specijalističke obuke i sa uspehom položili testove za sertifikate.



Distribucija nivoa stručne spreme u prošloj godini

## BEZBEDNOST I ZDRAVLJE U FOKUSU

TERI Engineering izuzetno vodi računa o praktičnom obezbeđivanju bezbednog i zdravog radnog okruženja za svoje zaposlene, izvođače i posetioce naših lokacija kako bi sproveli u potpunosti sve elemente standarda ISO 45001:2018 za bezbednost i zaštitu na radu za koji so se sertifikovali tokom prošle godine.

U skladu sa takvom politikom određeni broj zaposlenih je dodatno obučen za pružanje prve pomoći i upotrebu vatrogasnih aparata odnosno sprovođenje protiv-požarnih mera.

Sve predviđene mere u vezi smanjenja rizika zaražavanja Covid-19 virusom su sprovedene i održavane u potpunosti. Zaposleni čija radne obaveze to dozvoljavaju nastavili su sa radom od kuće.

Zaposleni čije obaveze su zahtevale kretanje po terenu i rad na objektima klijenata dobili su striktna uputstva u vezi preventivnih mera.

Menadžment firme je aktivno promovisao vakcinisanje anti-Covid vakcinama.

U dogovoru sa stranim partnerima broj putovanja na rizične lokacije u svetu je smanjen, a na neke destinacije poput Kine i Indije putovanja su u potpunosti zamenjena realizacijom obaveza preko sistema za udaljeni rad – Microsoft HoloLens.

## MI I NAŠA ZAJEDNICA

Kao kompanija koja je uspešna u svom poslovanju smatramo da je od izuzetne važnosti da podelimo barem jedan mali deo tog našeg uspeha i sa našom širom društvenom zajednicom.

U tom smislu smo prošle godine u skladu sa višegodišnjom tradicijom uplatili novčane donacije:

- Udruženju za pomoć mentalno nedovoljno razvijenim licima iz Pirota
- Habad Srbija, centar za očuvanje izvorne jevrejske tradicije

I sponzorisali:

- Beogradski festival igre
- 29. Telekomunikacioni forum – TelFor 2021

## UTICAJ NA ŽIVOTNU SREDINU

### UTICAJ NA ŽIVOTNU SREDINU KAO POSLEDICA RADNIH PROCESA

Pojedini radni procesi u okviru kompanije TERI Engineering mogu imati štetni uticaj na životnu sredinu. Zbog toga je TERI Engineering uspostavio, implementirao i iz godine u godinu održava sisteme zaštite životne sredine.

Krajem prošle godine izvršena je interna provera i potvrđeno je da je sistem rada u TERI Inženjering-u u skladu sa zahtevima ISO 14001 u pogledu svog obima delatnosti.

Potvrđeno je da je TERI Engineering je posvećen:

- Očuvanju prirodnih resursa i smanjiti ekološki teret stvaranja otpada i emisija u vazduh, vodu i zemljište.
- Smanjenju ili potpunom uklanjanju opasnosti po životnu sredinu njihovom sistematskom identifikacijom, procenom i kontrolom, i podsticanjem svesti zaposlenih, individualnih obaveza i proaktivnog uključivanja.
- Striktnom korišćenju gotovih ili uslužno napravljenih proizvoda koji su bezbedni za namenu, prihvatljivi za životnu sredinu i koji se mogu ponovo koristiti, reciklirati ili bezbedno odložiti.
- Kontinuiranom poboljšanju sistema upravljanja zaštitom životne sredine.
- Menadžment TERI Engineering-a je posvećen ovoj politici zaštite životne sredine, zdravlja i bezbednosti i sprovodi obavezu da periodično revidira svoj sistem upravljanja kako bi osigurali efektivnost i primerenost politike.

Zbog navedenog zato smo i prošle godine, u skladu sa našom politikom, sproveli praćenje izvora emisije gasova staklene bašte, upotrebu vode, proizvodnju otpada i druge uticaje na životnu sredinu koji su povezani sa radom organizacije.

Analizom smo došli do zaključka da naši radni procesi na sledeće načine štetno utiču na životnu okolinu:

- Upotreba motornih vozila za odlazak na službene puteve, terene ili prevoz materijala i gotovih proizvoda je praktično jedini direktni izvor emisije gasova sa efektom staklene bašte. Indirektni izvor je korišćenje avio prevoza.
- Voda se ne koristi u procesu rada. Jedini vid upotrebe vode je u sanitarne svrhe.
- Električna energija je osnovni energent u procesu rada tako da je njena upotreba praćena i realno smanjena zamenom svetlosnih izvora LED svetiljkama. Indirektan očekivani efekat je smanjenje primarne emisije CO<sub>2</sub> do koje dolazi u proizvodnji električne energije pošto je oko 70% energije koje mi nabavljamo od EPS nastalo proizvodnjom u termoelektranama.
- Otpad iz procesa rada postoji i on se adekvatno odlaže tako da se olakšava predaja za reciklažu.
- Otpisani proizvodi koji predstavljaju elektronski otpad su predati ovlašćenim kompanijama koje se bave reciklažom.

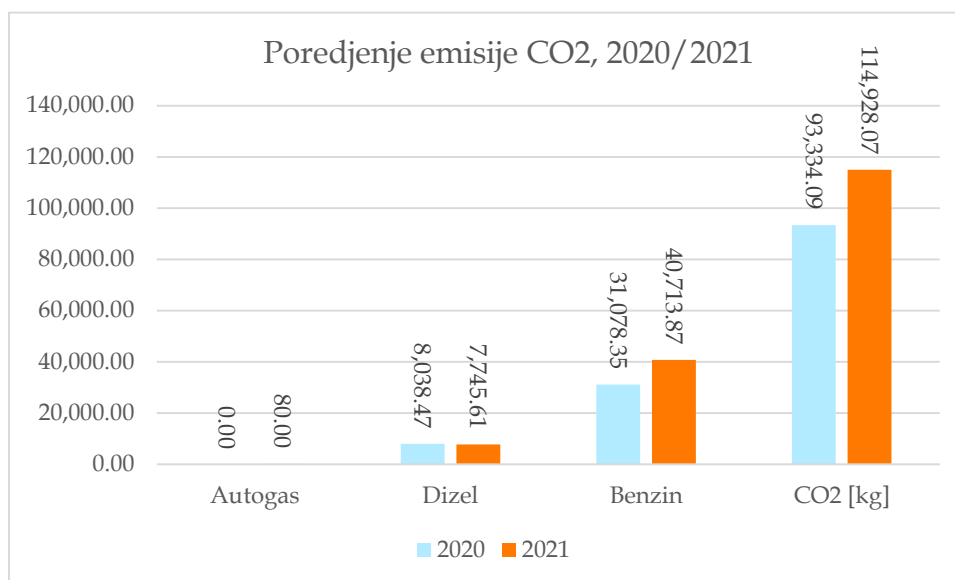


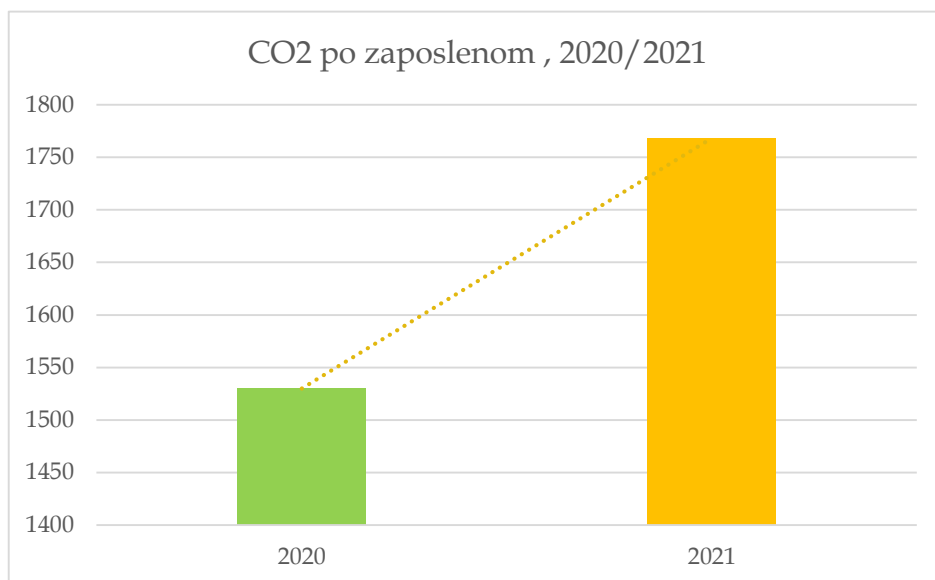
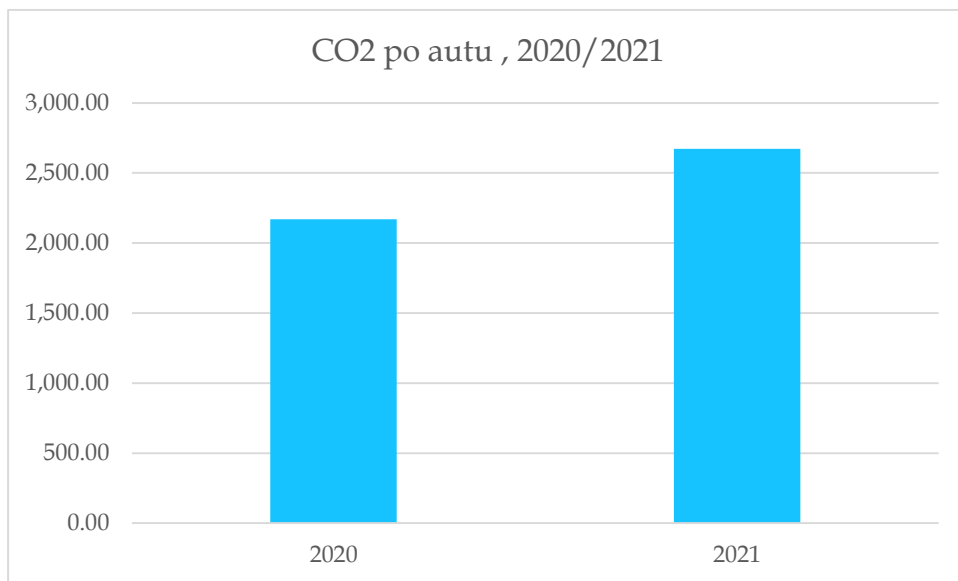
## Analiza: direktna emisija CO2

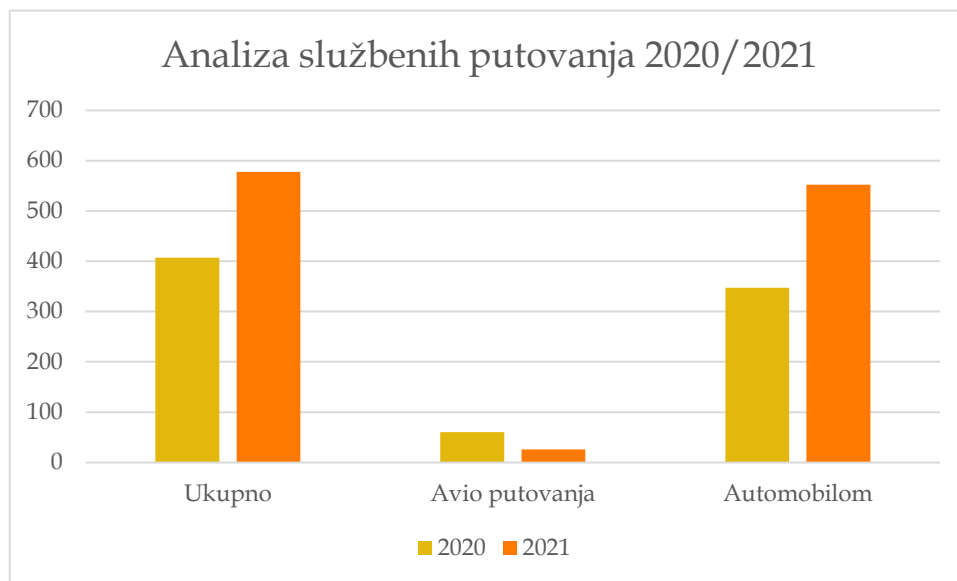
Nakon izvršene analize zaključak je da je neznatno promenjen trend smanjena upotrebe vozila koji je nametnula anti-covid regulativa te je tako tokom prošle godine ukupna emisija CO2 bila nešto uvećana u odnosu na prethodnu. To se objašnjava upravo povratkom na relativno normalan način kretanja u odnosu na restrikcije iz prethodne godine. Direktna posledica je i povećanje emisije CO2 po zaposlenom.

Analiza je prikazana narednom tabelom i dijagramima.

Autogas	Dizel	Benzin	CO2 [kg]	Broj Automobila	CO2 po autu
80.00	7,745.61	40,713.87	114,928.07	43	2,672.75



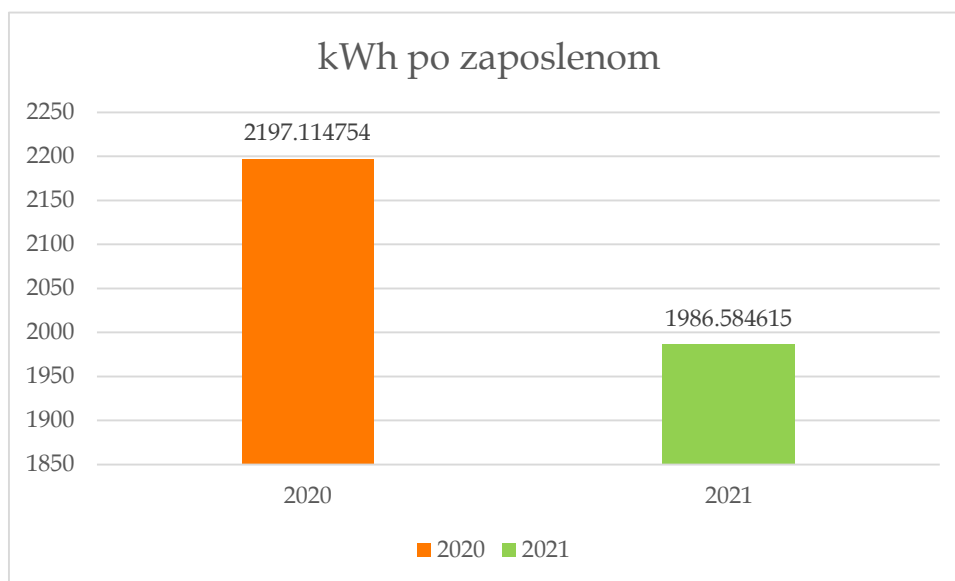
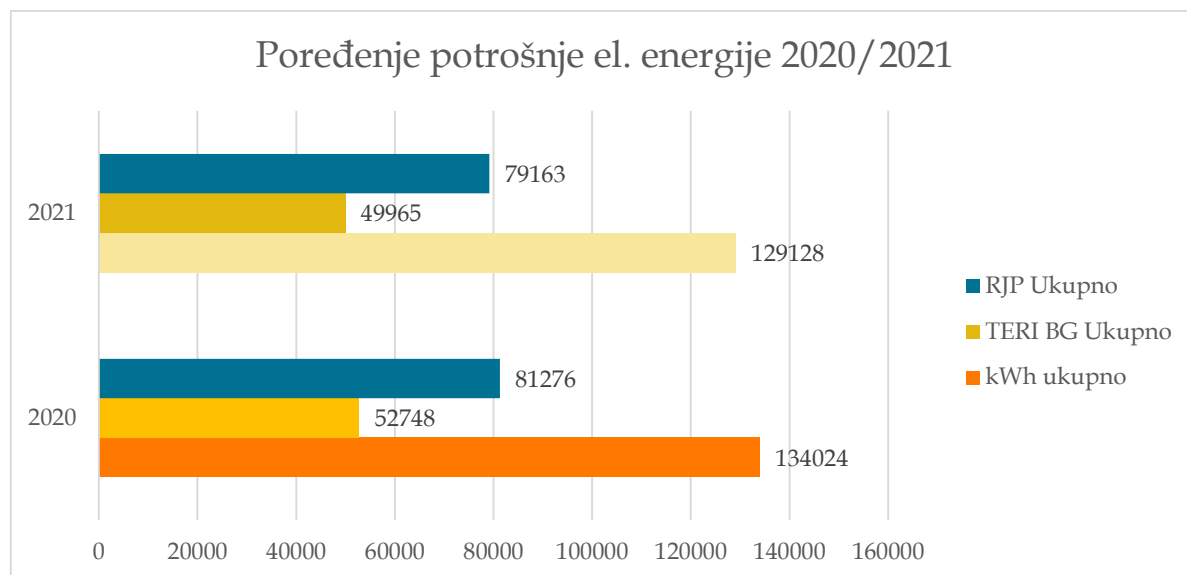




**Zaključak menadžmenta je da i pored toga što postoji racionalno objašnjenje za ovaj porast, zadatak za narednu godinu je da se nađu načini da se emisija CO2 smanji.**

## Analiza: upotreba električne energije

Analizom potrošnje električne energije u radnoj jedinici Pirost i u sedištu kompanije dolazimo do zaključka da je prelaskom na LED svetlosne izvore došlo do značajnog smanjenja kako ukupne potrošnje električne energije tako i potrošnje po zaposlenom.



## INDIREKTNI UTICAJ NA ŽIVOTNU SREDINU

Kompanija TERI Engineering za potrebe projekata nabavlja određenu količinu gotovih proizvoda iz uvoza koji predstavljaju potencijalni budući izvor elektronskog otpada. U skladu sa važećim zakonima takvi proizvodi su registrovani i prijavljeni nadležnom Ministarstvu za zaštitu životne sredine.